



Participando para una gestión pública transparente y de calidad

Términos de Referencia de consultoría

Definición metodológica para la observación ciudadana de la administración pública
en la Provincia de Santiago

Agosto 2011

I. Contexto general

Esta consultoría está convocada por la **Fundación Solidaridad** en el marco de la ejecución del **Proyecto “Participando para una gestión pública transparente y de calidad. Provincia de Santiago”**, cofinanciado por la UE, en el marco del Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración Pública (PARAP), convocatoria local 130-142 y compromiso FED/2011/264-146.

De duración de dos años, este proyecto tiene como objetivo específico: “mejorar los niveles de conocimiento de organizaciones de la sociedad civil de la Provincia de Santiago sobre la administración pública y fortalecer su capacidad de incidencia en mejorar la transparencia y la calidad de los servicios públicos”.

Se considera que el papel de la sociedad civil dominicana es fundamental en el proceso de reforma de la administración pública que se está llevando a cabo en el país, pero hace falta sensibilizar la ciudadanía sobre este proceso que se está dando y elevar los conocimientos sobre la cosa pública en general. Desde el significado de la intervención del Estado en la prestación de servicios a la población hasta los alcances que deberían tener esta intervención en términos de desarrollo humano, y los mecanismos existentes para definir y ejecutar políticas públicas. En este sentido, el proyecto ejecutado trata de elevar los conocimientos de la ciudadanía acerca de los derechos y deberes que tienen los/as ciudadanos/as frente al ámbito público; acceso a la información, acceso a servicios, pero también trata de lograr un mejor entendimiento sobre los deberes, por ejemplo en lo referente a la contribución al ámbito público, abarcando tanto actitudes como pago de tasas e impuestos.

Por su parte, las administraciones públicas y los dirigentes políticos requieren de la opinión y participación de las poblaciones para dar respuesta de manera más acertada a sus necesidades.

1/6



En este sentido, **se requiere una ciudadanía activa, que pueda incidir en las políticas públicas, dar seguimiento a las entidades responsables de ejecutarlas y fiscalizarlas.** Para esto, los canales de comunicación y diálogo efectivo entre las administraciones y la ciudadanía son fundamentales, debido a que el fin de la incidencia es de lograr cambios.

La acción propuesta en el marco de este proyecto se ejecutará en los **niveles desconcentrados y descentralizados de la administración pública, en los municipios de la Provincia de Santiago,** desde donde los/as habitantes hacen vida, desde donde tienen necesidades específicas y desde donde hacen gestiones para cubrirlas.

Esta acción parte de la experiencia acumulada en el Cibao, **reforzando un proceso en marcha desde más de 10 años llevado por la Fundación Solidaridad y organizaciones sociales,** sea con la implementación de los Presupuestos Participativos Municipales, la capacitación de Agentes de Desarrollo Local y de autoridades locales, la realización de foros de reflexión y debates, acompañamiento a iniciativas de la juventud, la creación del Observatorio de la Democracia Local en 2007 (<http://www.democracialocal.org>), la definición de agendas de desarrollo barriales o planes estratégicos municipales a los cuales se ha dado continuidad a través de la formulación de una Agenda de Desarrollo Provincial Comunitaria, precisamente en esta lógica de hacer coincidir la acción gubernamental con las necesidades de la ciudadanía.

Más precisamente, las labores de la Fundación Solidaridad en la Provincia de Santiago se refieren a la promoción del diálogo público / privado para la mejoría de las políticas públicas comenzaron de manera concreta en el municipio de Villa González a finales de los años 90. **La Fundación Solidaridad actúa en el Cibao, promoviendo alianzas estratégicas para articular los esfuerzos de los actores sociales y los gobiernos locales, potenciando la capacidad de gestión comunitaria de las organizaciones de base para alcanzar el desarrollo humano sostenible de las comunidades.** Actúa desde un enfoque municipal, de fortalecimiento institucional y de promoción de gestiones públicas democráticas, transparentes, eficaces y eficientes.

Ha implementado el **Curso de Agentes de Desarrollo,** que consiste en capacitar a dirigentes comunitarios y convertirlos/as en entes proactivos frente a los tomadores de decisión, a partir de una metodología proveniente de la educación popular. Se ha llevado a cabo en 4 ocasiones desde 1999, a partir del cual se han capacitados/as 130 personas (66 hombres y 64 mujeres).

Desde el año 2008 la Fundación Solidaridad participa en Programa de Mejoramiento Integral del Barrio Santa Lucía en Santiago, el cual tiene como uno de los componentes el proyecto Fortalecimiento Institucional de las Organizaciones de la Sociedad Civil, que tiene entre sus principales objetivos: “Incrementar la eficiencia en la gestión organizativa de los grupos sociales, para ampliar el impacto en sus programas de trabajo con la comunidad”.

También la organización es activa en el proceso de incidencia desde la sociedad civil a nivel nacional, para mejorar los servicios públicos y adecuar el marco jurídico dominicano con las necesidades del presente y los retos societales a medio y largo plazos. En lo que se refiere a la



administración pública central, la Fundación Solidaridad organiza desde 2002 foros y debates en la Provincia de Santiago en alianza con otras organizaciones sociales (Participación Ciudadana, INTEC, Etc.) sobre el acceso a la información pública, la figura del Defensor del Pueblo, las gestiones públicas transparentes, Etc.

Además, como organización parte de la red International Budget Partnership, **es referente a nivel nacional de la campaña internacional “Pregúntale a tu gobierno” que se lleva a cabo en 85 países sobre acceso a la información pública** cuyo objetivo es de determinar si cierto tipo de información relacionada con el medio ambiente, fondos de asistencia internacional para el desarrollo y salud materna, se encuentra a disposición del público al presentar una solicitud de acceso a dicha información. La Fundación Solidaridad también trabajó en el 2009 el Índice Latinoamericano de Transparencia Presupuestaria en coordinación con FUNDAR de México.

El Observatorio de la Democracia Local constituye otra iniciativa de monitoreo a la acción pública promovido por la Fundación Solidaridad. La idea de crear este observatorio en el Cibao remonta a principio del año 2005, desde la **Red por la Democracia Local**, impulsada por el Centro de Trabajo Popular y la Fundación Solidaridad, **agrupando Organizaciones de la Sociedad Civil y Gobiernos Locales de 11 municipios del Cibao**. En la época, se visualizaba dicho Observatorio como un espacio de intercambio, de investigación y como un mecanismo sistemático de (auto) evaluación de las prácticas locales. A través de su funcionamiento se buscaba “reforzar la relación entre las autoridades municipales y las organizaciones de la sociedad civil para fortalecer la democracia local y ampliar la participación cívica en la gestión de 11 Ayuntamientos de la Región Norte”. La Fundación Solidaridad retoma esta iniciativa en 2008/2009 con la creencia que un observatorio ciudadano de las prácticas municipales podría ser un aporte tangible a la democracia local. Se llevaron en prácticas 6 procesos de observación en 6 municipios, enfocados hacia las gestiones municipales, vía la aplicación de un dispositivo de observación ciudadana. En este momento se definió como “un espacio y un mecanismo orientado a observar, investigar, analizar, evaluar y difundir prácticas locales de fomento de la democracia, la transparencia y el desarrollo local, en los municipios dominicanos”.

En el presente proyecto, **se aspira traspasar las gestiones públicas locales con casos específicos de observación y fiscalización ciudadana a administraciones públicas dependiendo del poder ejecutivo y del gobierno central** (Distritos Educativos - Ministerio de Educación, Hospitales Municipal – Ministerio de Salud Pública, Intabaco, Oficialías Civiles, Etc.). De manera que desde la ciudadanía se aporta a la construcción de la gobernabilidad y a una sociedad de pleno derecho, con un Estado dotado de administraciones que dan respuestas a las necesidades de las poblaciones.

II. La consultoría en el proyecto

Las labores de consultoría se insertan en el marco del primero resultado propuesto por alcanzar **“RESULTADO 1. Red de ciudadanos/as capacitados/as ejercen monitoreo, observación y fiscalización de la administración pública en 9 municipios y organizaciones comunitarias fortalecidas en sus capacidades de incidencia hacia la administración pública”**.

3/6



Partiendo de la experiencia acumulada de la Fundación Solidaridad tanto con la Red por la Democracia Local como la Red Juvenil por la Acción Ciudadana, el Curso de Agentes de Desarrollo y a través la ejecución de las actividades contempladas, se prevé lograr este resultado de articulación de una **Red de ciudadanos/as en la Provincia de Santiago**, la cual estará inicialmente integrada por las organizaciones sociales de cada uno de los municipios, abarcando cuando sea oportuno a las redes ya activas en cada municipio. La Red Ciudadana podría integrar también a ciudadanos/as no organizados que tenga interés en sumarse a la iniciativa, integrando **inicialmente unas 100 personas**, involucradas en las acciones de observación a las administraciones públicas.

Esa articulación se pretende lograr a partir del **Curso "Ciudadanía y Administración Pública"** de 9 meses de duración, durante el cual se compartirá una metodología estándar para proceder a las observaciones y se procederá a la acción, luego impartir los módulos sobre marco jurídico, proceso de reforma del Estado y otros conocimientos requeridos. Para orientar esta tarea, se producirá y publicará un **Cuaderno/Guía para la observación ciudadana**, incluyendo herramientas.

La observación/monitoreo deberá conducir a producir recomendaciones/ sugerencias a los gobiernos locales y entidades del gobierno central para mejorar la prestación de servicios. Para cada caso de administración objeto de observación y monitoreo, se producirán **informes relatando los principales resultados, lecciones aprendidas y recomendaciones**. Además, **desde el Observatorio de la Democracia Local se procederá a una sistematización con niveles de análisis** que sirvan a orientar la profundización de las acciones de observación ciudadana en las administraciones públicas dominicanas. Por lo tanto, los grupos destinatarios y la ciudadanía en general se verán beneficiados por este resultado.

Al igual que los demás componentes del proyecto, desde la Fundación Solidaridad se coordinará con las organizaciones de la sociedad civil vinculadas con el proyecto a nivel nacional, en particular Participación Ciudadana & Oxfam.

III. Objetivos, actividades y resultados de la consultoría

Objetivo general

En el contexto de lo anterior, la presente consultoría tiene como objeto, la **definición metodológica para la observación ciudadana de administraciones públicas, sean descentralizadas (Ayuntamientos) o desconcentradas en la Provincia de Santiago**.

Objetivos específicos

1. Definir una metodología práctica para que desde la ciudadanía se pueda observar, monitorear y fiscalizar el papel de las administraciones públicas, desde un enfoque de servicios públicos.
2. Insertar el enfoque de género en el dispositivo de observación ciudadana.

Principales actividades a ejecutar

1. Revisar documentación de interés, tanto de la FS como de otras organizaciones que han trabajado el tema de la observación ciudadana a administraciones públicas u observación de políticas públicas.
2. Revisar detenidamente el dispositivo creado por la FS, en el marco del **Observatorio de la Democracia Local** (matriz, fichas, plataforma de tratamiento de la información etc.).
3. Realizar propuestas de mejoras del dispositivo, tomando en cuenta el primer ensayo de aplicación, siempre desde la óptica de facilitar las tareas de observación ciudadana.
4. Proponer listado de administraciones públicas desconcentradas en la Provincia de Santiago para ser tomadas como objetos de observaciones, indicando nombre, ubicación geográfica, funcionario/a de referencia, principal misión, interés específicos de la observación ciudadana hacia esa administración, entre otros aspectos que se podrán considerar.
4. Definir un conjunto de indicadores cuantitativos y cualitativos que permitan monitorear un ejercicio transparente y democrático de administraciones públicas seleccionadas en la Provincia de Santiago.
5. Construir una carpeta de instrumentos de aplicación, seguimiento, monitoreo y evaluación para la observación.
6. Socializar avances con equipo del proyecto.
7. Sugerir contenidos para la actualización de la Página web del Observatorio de la Democracia Local, www.democracialocal.org
8. Entregar los resultados e informes a tiempo, en formatos original y digital.

Resultados y productos esperados

Los resultados y productos que se esperan serán entregados al concluir esta consultoría son los siguientes:

- Elaborado un documento incluyendo por lo menos lo siguiente: 1/ dispositivo de observación ciudadana implementado desde el Observatorio de la Democracia Local hacia los gobiernos locales revisado y mejorado. 2/ metodología propuesta para las administraciones públicas desconcentradas, aterrizado por cada administración seleccionada o recomendada. En este sentido el documento tendrá una parte analítica y una parte de recomendación bajo la modalidad de “guía práctica para la observación ciudadana”.
- Preparados y realizados 1 o 2 sesiones de socialización de los avances con equipo de Fundación Solidaridad, representantes de entidades colaboradores y organizaciones sociales participantes.
- Un informe intermedio y un informe final incluyendo una descripción pormenorizada del trabajo realizado.

Tanto el documento como el informe final serán entregados en formato impreso y digital.

IV. Perfil del/a consultor/a

- Profesional con experiencia en investigación en las ciencias sociales, y en temas de desarrollo municipal y gestión pública en República Dominicana.
- Buenos conocimientos de la estructura político administrativa de República Dominicana.
- Experiencia de trabajos o conocimientos probados de observatorios del desarrollo y de gestiones públicas.
- Excelentes capacidades para redactar documentos e informes.
- Disponibilidad para iniciar inmediatamente.
- Presencia en Santiago (Provincia) altamente valorado.

V. Duración

Una vez firmado el contrato se dispondrá de 8 semanas para la ejecución.

VI. Condiciones

Un informe intermedio deberá ser entregado a la cuarta semana de ejecución de la consultoría, el cual será discutido con la coordinadora del proyecto y el responsable de la entidad contratante, para evaluar y en caso necesario hacer los ajustes de lugar. Al final deberá entregar un informe en formato impreso y digital con los resultados y sus recomendaciones.

Estar disponible para comenzar inmediatamente al haber sido seleccionado/a.

VII. Requisitos para participar

- Presentar una propuesta técnica acorde con los Términos de Referencia, incluyendo a mínima una propuesta de plan de trabajo, la metodología a implementar y de qué manera se van a alcanzar los resultados.
- Presentar una propuesta económica que incluya los honorarios y costos operacionales.
- Presentarse a una entrevista si se le solicita.
- Anexar el CV a la propuesta.

Las personas interesadas deberán enviar su propuesta por correo electrónico a fs@solidaridad.do y a auradou@solidaridad.do, a más tardar el martes 30 de agosto 2011 a las 2:00 pm.

Av. Francia No 40
Apartado Postal 129- 2
Santiago, República Dominicana
Teléfono: (809) 971-5400
Fax: (809) 587-3656

